

Algemene voorwaarden Seven Onions



Artikel 1 - Algemene begripsbepalingen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Opdrachtgever: Een natuurlijk persoon, dan wel een rechtspersoon die aan Seven Onions opdraagt werkzaamheden te verrichten en/of diensten te verlenen.

Seven Onions: Seven Onions, creatief bureau voor nieuwe media, gevestigd op de Koningslaan 105 te Utrecht.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van Seven Onions, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk is afgeweken.
2. Onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing indien Seven Onions ten behoeve van het verrichten van werkzaamheden en/of het verlenen van diensten derden inschakelt, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk is afgeweken.
3. Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht. Seven Onions en de opdrachtgever zullen in overleg treden over de inhoud van de nieuwe bepalingen ter vervanging van de door nietigheid c.q. vernietiging getroffen bepalingen.

Artikel 3 – Offertes en prijzen

1. Aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend onder voorbehoud van fouten en prijswijzigingen en kunnen binnen vijf dagen na aanvaarding worden herroepen door Seven Onions, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Seven Onions is slechts aan een offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk wordt bevestigd binnen de geldigheidsduur, zijnde 14 dagen na dagtekening.
3. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
4. De vermelde prijzen zijn exclusief BTW en eventuele reiskosten, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
5. De prijs die Seven Onions heeft opgegeven voor werkzaamheden die door haar worden geleverd geldt uitsluitend voor werkzaamheden conform de opgegeven en overeengekomen specificaties. Meerwerk zal op basis van nacalculatie worden gefactureerd.
6. Een samengestelde prijsopgave verplicht Seven Onions niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
7. Indien na datum van totstandkoming van de overeenkomst één of meer kostprijsfactoren een verhoging ondergaan van meer dan 5%, dan is Seven Onions gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen. Desgewenst dient Seven Onions deze prijsstijging aannemelijk te maken.
8. Indien de looptijd van de overeenkomst meer dan één kalenderjaar omvat, is Seven Onions gerechtigd om met ingang van een nieuw kalenderjaar de voor het nieuwe kalenderjaar geldende tarieven in rekening te brengen, voor zover door partijen niet anders is overeengekomen.

Artikel 4 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst tussen Seven Onions en opdrachtgever komt eerst tot stand na ontvangst door Seven Onions van de schriftelijke bevestiging van de opdracht door de opdrachtgever door middel van ondertekening van de laatste door Seven Onions aan de opdrachtgever uitgegeven offerte met daarin gewenste specificaties en prijsindicatie van de door Seven Onions te ontwikkelen producten c.q. te verlenen diensten.
2. Indien een opdracht aan Seven Onions wordt gegeven zonder dat aan die opdracht een offerte van Seven Onions is vooraf gegaan, komt een overeenkomst alleen tot stand na schriftelijke bevestiging door Seven Onions van aanvaarding van de opdracht of door daadwerkelijke uitvoering waaruit de aanvaarding van de opdracht nadrukkelijk blijkt.
3. Seven Onions is vrij om elke opdracht, ook na aanvaarding, te weigeren of te annuleren vanwege strijd met de openbare orde of goede zeden, vanwege(mogelijke) aantasting van de goede eer en naam van Seven Onions.

Artikel 5 - Duur en einde overeenkomst

1. De overeenkomst tussen Seven Onions en een opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever Seven Onions derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.
3. De overeenkomst kan tussentijds zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist per aangetekende brief door Seven Onions worden beëindigd, indien:
 - de opdrachtgever de verplichtingen voortvloeiend uit deze algemene voorwaarden en/of de nadere overeenkomst niet nakomt.
 - de opdrachtgever met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven.
 - de opdrachtgever is ontbonden als het een rechtspersoon betreft of is overleden als het een natuurlijk persoon betreft.
 - de opdrachtgever surséance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement komt te verkeren, dan wel aangifte doet als bedoeld in artikel 1 van de Faillissementswet, dan wel een schuldsaneringsregeling als bedoeld in artikel 284 e.v. van de Faillissementswet van toepassing is verklaard.
 - op het vermogen van de opdrachtgever beslag wordt gelegd, dan wel de opdrachtgever op andere wijze geacht wordt niet in staat te zijn de verplichtingen, voortvloeiend uit de overeenkomst, na te kunnen komen.

Artikel 6 - Uitvoering van de overeenkomst

1. Seven Onions zal de opdracht goed en zorgvuldig uitvoeren, behartigt de belangen van de opdrachtgever naar beste inzicht en vermogen en verricht zijn werkzaamheden/diensten naar beste weten en kunnen en met inachtneming van de door de wet gestelde en te stellen eisen.
2. Seven Onions staat in voor de deugdelijkheid van de gebruikte (digitale) materialen. Seven Onions is niet gehouden tot garantie die verder strekt dan tot hetgeen aan garantie door de fabrikant van het door Seven Onions gebruikte materiaal wordt verleend.
3. De opdrachtgever is er aan gehouden Seven Onions tijdig alle gegevens en inlichtingen te verschaffen die deze noodzakelijk of nuttig acht teneinde de opgedragen werkzaamheden/diensten te kunnen verrichten.
4. Indien door omstandigheden buiten schuld van Seven Onions geplande werkzaamheden/diensten niet kunnen worden uitgevoerd, is de opdrachtgever toch de daaraan verbonden kosten aan Seven Onions verschuldigd, behoudens in het geval de opdrachtgever kan aantonen dat er sprake is van een overmachtsituatie als nader omschreven in artikel 11 lid 1.
5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Seven Onions uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
6. Seven Onions behoudt zich het recht voor bij de uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen, indien hij dit nodig of gewenst acht.
7. Partijen zijn gehouden tot overleg, zo vaak als één van hen dit noodzakelijk acht voor een goede uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden/diensten.

Artikel 7 - Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Seven Onions zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Seven Onions de opdrachtgever hierover vooraf inlichten.
4. Wijzigingen van en aanvullingen op een bestaande overeenkomst kunnen partijen slechts binden nadat deze wijzigingen en/of aanvullingen door Seven Onions uitdrukkelijk schriftelijk zijn bevestigd.

Artikel 8 - Aanvang werkzaamheden/diensten

1. De termijn van de door Seven Onions te verrichten werkzaamheden en/of te leveren diensten vangt aan op de dag als vermeld in de offerte dan wel de bevestiging van de order.
2. Indien voor de uitvoering van de opdracht bepaalde gegevens, huisstijl elementen, content, etc. noodzakelijk zijn en/of bepaalde formaliteiten zijn vereist gaat de termijn pas in op het moment dat deze in het bezit van Seven Onions zijn dan wel de vereiste formaliteiten zijn vervuld.
3. Indien Seven Onions constateert dat een overeengekomen datum niet kan worden gerealiseerd treedt zij in overleg met de opdrachtgever om een nieuwe datum overeen te komen.

Artikel 9 - Onderhoudscontract

1. Het onderhoudscontract wordt afgesloten voor een periode van één jaar en wordt stilzwijgend verlengd met telkens één jaar, tenzij minimaal twee maanden voor het verstrijken van de termijn het onderhoudscontract schriftelijk wordt opgezegd.
2. Het onderhoudscontract wordt per jaar vooruit gefactureerd.
3. Indien betaling van het onderhoudscontract uitblijft geldt het bepaalde in artikel 10 lid 2 en volgende onverkort.

Artikel 10 - Betaling, rente en kosten

1. Betaling, rente en kosten
 - a.) Seven Onions factureert 50 % van de overeengekomen som voor aanvang van de werkzaamheden en de overige 50 % van de overeengekomen som na op- c.q. aflevering, behoudens het bepaalde in artikel 10 lid 1 sub c. De opdrachtgever dient het bedrag van de factuur binnen 14 dagen na factuurdatum te voldoen.
 - b.) Indien sprake is van werkzaamheden die direct dienen plaats te vinden dient de opdrachtgever de factuur, zijnde 50 % van de overeengekomen som, direct na ontvangst van de factuur te voldoen, bij gebreke waarvan de werkzaamheden niet zullen worden opgestart. De overige 50 % van de overeengekomen som zullen direct na op- c.q. aflevering worden gefactureerd, behoudens het bepaalde in artikel 10 lid 1 sub c.
 - c.) Indien sprake is van werkzaamheden gedurende een langere periode behoudt Seven Onions zich het recht voor tussentijds te factureren.
2. De opdrachtgever is niet gerechtigd openstaande facturen te verrekenen met welke vordering dan ook.
3. Bij tussentijdse beëindiging van de overeenkomst overeenkomstig artikel 5 lid 3 wordt geen restitutie verleend. Eventueel nog niet betaalde termijnen van de overeengekomen prijs zijn bij beëindiging conform artikel 5 lid 3 terstond opeisbaar en verschuldigd.
4. Indien het factuurbedrag niet is betaald op de in lid 1 genoemde datum, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en zal de opdrachtgever schriftelijk worden aangemaand de schuld, verhoogd met rente a 1,5 % per maand vanaf de datum waarop het bedrag verschuldigd is geworden, binnen 10 dagen na de datum van de aanmaning te voldoen.
5. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die door Seven Onions en/of het door Seven Onions ingeschakelde incassobureau dan wel de gerechtsdeurwaarder worden gemaakt in verband met incasso van achterstallige betalingen en de daarop betrekking hebbende wettelijke rente komen voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 11 - Overmacht en annulering

1. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid waarmee partijen ten tijde van het aangaan van de overeenkomst geen rekening konden houden en tengevolge waarvan de normale uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijze niet kan worden verlangd, door oorzaken buiten de schuld- of risicosfeer van één der partijen ontstaan, zoals oorlog, oorlogsgevaar, (natuur)rampen, niet of niet tijdig levering van goederen en diensten door derden, werkstaking, blokkades, bedrijfsstoring (bijvoorbeeld door brand, het verloren gaan van gegevens, ongeval, epidemieën e.d.)
2. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van partijen opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen van partijen niet mogelijk is, langer duurt dan drie maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden. In geen geval zal Seven Onions gehouden zijn tot het vergoeden van door de opdrachtgever geleden schade in geval van overmacht.
3. Indien de overeenkomst in geval van overmacht tussentijds door Seven Onions is beëindigd, is door de opdrachtgever dat gedeelte van de overeengekomen vergoeding verschuldigd wat met de tot dan toe uitgevoerde werkzaamheden overeenkomt.
4. Indien de opdrachtgever zijn order alsnog geheel of gedeeltelijk wenst te annuleren, dan behoeft dit de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Seven Onions. Alsdan is de opdrachtgever gehouden alle met het oog op de uitvoering door Seven Onions reeds gemaakte kosten van voorbereiding, materiaal, loonkosten etc te vergoeden, te vermeerderen met een schadeloosstelling van 10 % van de overeengekomen prijs.

Artikel 12 - Aansprakelijkheid

1. Seven Onions aanvaardt slechts aansprakelijkheid voor door de opdrachtgever geleden directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of uit onrechtmatige daad, indien en voor zover deze aansprakelijkheid door zijn verzekering wordt gedekt, en wel tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.
2. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, dan wel de directe schade niet door de verzekering is gedekt, is de aansprakelijkheid beperkt tot ten hoogste het bedrag dat met de overeenkomst is gemoeid.
3. De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet indien de directe schade een gevolg is van opzet of grove schuld van Seven Onions.

4. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Seven Onions aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Seven Onions toegerekend kunnen worden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
5. Alvorens Seven Onions aansprakelijk te stellen is de opdrachtgever gehouden Seven Onions zo mogelijk in de gelegenheid te stellen een bij de uitvoering van de overeenkomst gemaakte fout binnen een redelijke termijn voor eigen rekening te herstellen.
6. Seven Onions is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade door bedrijfsstagnatie.

Artikel 13 - Intellectuele eigendom en vrijwaring

1. Met betrekking tot de door Seven Onions uitgebrachte adviezen, grafische ontwerpen, webdesigns en plannen berust de intellectuele eigendom bij Seven Onions. De met uitvoering van de opdracht verband houdende stukken die door de opdrachtgever aan Seven Onions worden afgegeven, blijven eigendom van de opdrachtgever.
2. De opdrachtgever vrijwaart Seven Onions voor aanspraken van derden met betrekking tot het gebruik van logo's, merknamen, foto's, in het algemeen goederen, materialen en gegevens vatbaar voor intellectuele eigendom, welke door de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld ten behoeve van de uitvoering van de opdracht.
3. Alle door Seven Onions verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software, films, (elektronische) bestanden, etc., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Seven Onions worden verveelvoudigd, openbaargemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij er sprake is van het naleven van een wettelijk voorschrift.
4. Tenzij anders overeengekomen is Seven Onions te allen tijde gerechtigd om haar naam of een door haar te kiezen naam op of bij het ontwerp te (laten) vermelden of verwijderen.
5. Seven Onions is bevoegd met inachtneming van de belangen van de opdrachtgever het ontwerp te gebruiken voor eigen publiciteit of promotie.
6. Indien opdrachtgever aan Seven Onions informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.
7. Seven Onions behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
8. Alleen indien Seven Onions haar rechten schriftelijk overdraagt, vervalt het intellectuele eigendomsrecht waartoe uitdrukkelijk het auteursrecht behoort op de geleverde producten van Seven Onions.
9. Opdrachtgever is niet gerechtigd de rechten of plichten voortvloeiende uit een overeenkomst aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Seven Onions.
10. Onverminderd het *overigens* in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt Seven Onions zich de rechten en bevoegdheden voor die Seven Onions toekomen op grond van de Auteurswet

Artikel 14 - Hosting

1. Seven Onions betreft diensten van derden voor de hosting van de internetoplossingen. Seven Onions kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor schade van welke aard ook- die voortvloeit uit een storing of ander probleem bij de hosting provider.
2. In geval van een storing bij hosting provider, heeft Seven Onions het recht gemaakte onkosten voor het herstellen van de internetapplicatie aan opdrachtgever door te belasten, zonder dat daartoe eerst een aanvullende overeenkomst dient te worden gesloten.

Artikel 15 - Geheimhouding

1. Seven Onions en de opdrachtgever zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door Seven Onions of de opdrachtgever als zodanig vooraf schriftelijk is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Seven Onions gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken en Seven Onions zich terzake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Seven Onions niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade hierdoor ontstaan.

Artikel 16 - Geschillen

1. De rechter in de vestigingsplaats van Seven Onions is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft Seven Onions het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 17 - Toepasselijk recht

1. Op alle door Seven Onions gedane aanbiedingen en/of offertes alsmede op alle met Seven Onions gesloten overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.